

MoPark Airport Parking

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Tervezet - hatályosítás előtt jogi felülvizsgálatra javasolt

Tervezett hatály: 2026. Április 9.

Üzemeltető: AB BRAND PARK Kft.

Szolgáltatási hely: 2220 Vecsés, Széchenyi utca 78.

Weboldal: www.moparkbrand.hu

E-mail: abbrandpark@gmail.com

Telefon: +36 70 773 5774

A parkolóba történő behajtással, a foglalás véglegesítésével, az online fizetéssel, illetve a MoPark Airport Parking szolgáltatásainak igénybevételével az ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja. A jelen ÁSZF a parkolás, a gépjármű átadása és mozgatása, a reptéri transzfer, a kiegészítő szolgáltatások, az online fizetés, a felelősség, a panaszkezelés és az adatkezelés egyes feltételeit szabályozza.

Fontos: az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az Üzemeltető olyan felelősséget zár ki

vagy korlátoz, amelynek kizárását vagy korlátozását kötelező jogszabály tiltja.

1. Forgalmi rend

A parkoló napi 24 órában üzemel. A parkoló teljes területén a KRESZ szabályai irányadók; a megengedett legnagyobb sebesség 10 km/h.

A parkoló területén minden ügyfél köteles fokozott körültekintéssel közlekedni. A gépjárművet kizárólag a kijelölt, illetve a személyzet által meghatározott helyen lehet leállítani. A személyzet forgalmi, parkolási és biztonsági utasításait be kell tartani.

A parkolóban található cölöpök, levágott vagy alacsony cölöpök, kerékközzők, szegélyek, oszlopok, rudazatok, sorompók, kapuk, kerítések, garázselemek, falak, tetőszerkezeti elemek, táblák és egyéb fix vagy mozgatható tárgyak a parkoló infrastruktúrájának részét képezik. Az ügyfél köteles a manőverezést a körülményeknek megfelelően végezni.

Amennyiben az ügyfél vagy az általa vezetett gépjármű a saját manőverezése során ilyen tárggyal, más gépjárművel vagy létesítménnyel ütközik, az ebből eredő kárért az Üzemeltető csak akkor felel, ha a kár bizonyíthatóan az Üzemeltető felróható szerződésszegésére vagy jogellenes magatartására vezethető vissza.

A gépjármű lezárt állapotban, a beépített mechanikus és elektronikus védelmi eszközök használatával tárolandó. Ha a választott szolgáltatás vagy az üzemeltetés rendje kulcsleadást igényel, az ügyfél köteles a kulcsot átadni.

2. Parkolási szolgáltatások

A MoPark különböző parkolási konstrukciókat biztosíthat, így különösen: Smart parkolás, Premium parkolás, fedett parkolás, privát garázs parkolás és szabadtéri őrzött parkolás. Az aktuális szolgáltatási tartalom, elérhetőség és díjszabás a moparkbrand.hu oldalon, illetve a foglalási felületen található.

Az „őrzött”, kamerával megfigyelt vagy személyzettel működtetett parkoló megjelölés önmagában nem jelent teljes körű vagyonszolgáltatást, és nem garantálja valamennyi káresemény, lopás, rongálás vagy harmadik személy magatartásának megelőzését vagy utólagos azonosíthatóságát.

Az Üzemeltető jogosult üzembiztonsági, kapacitási vagy forgalomszervezési okból a gépjárművet a lefoglalt kategórián belül más parkolóhelyre áthelyezni, illetve kulcsleadásos szolgáltatásnál a telephelyen belül mozgatni, a szolgáltatás lényegének sérelme nélkül.

3. Felelősség, károk és kárrendezés

3.1. Harmadik személy által okozott károk. Az Üzemeltető - a kötelező jogszabályi felelősség eseteit kivéve - nem felel más ügyfél, más gépjármű vezetője vagy bármely harmadik személy által okozott ütközési, karcos, horpadási, rongálási vagy egyéb károkért. Ha a károkozó a rendelkezésre álló adatok alapján azonosítható, a MoPark a jogszabályok és adatvédelmi szabályok keretei között segítséget nyújt a kárrendezéshez, illetve hatósági megkeresésre adatot vagy felvételt adhat át.

3.2. Vandalizmus, lopás és eltűnés. Az Üzemeltető nem felel olyan vandalizmusért, lopásért, lopási kísérletért, feltörésért, alkatrész- vagy tartozékeltűnésért, amely nem az Üzemeltető felróható magatartására vezethető vissza.

3.3. Időjárás és szabadtéri tárolás. Szabadtéri parkolás esetén az ügyfél tudomásul veszi az időjárásból és környezeti hatásokból eredő szokásos kockázatokat. Az Üzemeltető nem felel különösen por, sár, eső, hó, jég, fagy, napsugárzás, UV-hatás, szél által hordott szennyeződés, növényi eredetű szennyeződés, madárürülék vagy más természetes/környezeti hatás okozta kárért, kivéve, ha a felelősségét kötelező jogszabály alapján nem lehet kizárni.

3.4. A gépjárműben hagyott tárgyak. Az Üzemeltető a gépjármű utas- vagy csomagterében hagyott készpénzt, értéktárgyat, okiratot, navigációs, telekommunikációs, video-, audio- vagy informatikai eszközt nem veszi tételesen át és nem vizsgálja. Ezek meglétéért, állapotáért vagy eltűnéseért - az Üzemeltető bizonyított felróható magatartásának esetét kivéve - felelősséget nem vállal.

3.5. Saját manőverezési hiba. Az ügyfél által okozott, így különösen cölöpnek, alacsony/levágott cölöpnek, oszlopnak, rudazatnak, sorompónak, kapunak, garáznak, falnak, kerítésnek, szegélynek, kerékközfőnek, más gépjárműnek vagy bármely fix tárgynak történő ütközésből eredő kár az ügyfelet terheli.

3.6. Bizonyítás és állapot. Kárigény esetén annak jogalapját, a káresemény parkolás alatti bekövetkezését, a kár mértékét és az Üzemeltető felelősségének feltételeit a vonatkozó jogszabályok szerint kell igazolni. A pusztán időbeli egybeesés - vagyis hogy a sérülést az ügyfél a parkolást követően észleli - önmagában nem bizonyítja az Üzemeltető károkozását.

3.7. Másik jármű által okozott kár. Ha a károkozó azonosítható, a kárrendezés elsődlegesen a károkozó és a károsult, illetve biztosítók között történik. A MoPark lehetőség szerint közreműködik a kapcsolatfelvételben és a szükséges hatósági/biztosítói ügyintézés elősegítésében.

3.8. Azonnali bejelentés. Az ügyfél köteles az észlelt sérülést lehetőség szerint még a gépjármű parkolóból történő kivitele előtt jelezni, hogy annak körülményei dokumentálhatók legyenek. A késedelmes bejelentés nem szünteti meg a jogszabályon alapuló igényt, de a bizonyíthatóságot befolyásolhatja.

4. Foglалás, lemondás, korábbi visszaérkezés és

visszatérítés A foglalás a rendszer által küldött visszaigazolást követően válik véglegessé. A lefoglalt időszakra a MoPark kapacitást tart fenn.

Online előrefizetett foglalás a parkolás tervezett kezdő időpontját megelőző 72 órán túl lemondható; ilyen esetben a visszatérítés a foglalási feltételek, az alkalmazott kedvezmény/akció és a kötelező jogszabályok szerint történik. A parkolás kezdő időpontját megelőző 72 órán belüli lemondás, illetve meg nem jelenés esetén az előre megfizetett díj - eltérő kötelező jogszabályi rendelkezés hiányában - nem visszatérítendő.

Ha az ügyfél a lefoglalt időszak vége előtt tér vissza, a fel nem használt parkolási napokra vagy időtartamra díjvisszatérítés nem jár, mivel a kapacitás a teljes foglalási időszakra fenntartásra került.

A járat módosulása, korábbi hazaérkezés vagy az ügyfél saját döntése alapján lerövidült tartózkodás önmagában nem alapoz meg részleges visszatérítési igényt.

A MoPark fenntartja a jogot a foglalás visszautasítására vagy - jogszerű okból - megszüntetésére hibás/valótlan adatok, szabályszegés, biztonsági kockázat vagy a szolgáltatás rendeltetésszerű teljesítését akadályozó körülmény esetén. Az esetleges elszámolásra a kötelező jogszabályok irányadók.

5. Autómosás, autókozmetika és egyéb kiegészítő

szolgáltatások Az autómosás/autókozmetika kiegészítő szolgáltatás, amelyet a MoPark a foglalás szerinti tervezett visszaérkezéshez igazítva szervez. A szolgáltatás jellemzően a visszaérkezés napján vagy ahhoz közeli időpontban kerül elvégzésre.

Ha az ügyfél a foglalásban megadott időponthoz képest előre nem jelzett módon korábban - különösen egy vagy több nappal korábban - érkezik vissza, és emiatt a mosás/kozmetika még nem történt meg, ez önmagában nem minősül hibás teljesítésnek. Ilyen esetben a MoPark - amennyiben ésszerűen lehetséges - felajánlhat későbbi teljesítést vagy más megoldást; automatikus visszatérítés nem jár, kivéve, ha kötelező jogszabály másként rendelkezik.

Az ügyfél köteles a szolgáltatás előtt jelezni az ismert hibákat, sérült vagy laza alkatrészeket, kilincset, tükröt, díszítőelemet, elektromos ülés- vagy egyéb mechanikai hibát, illetve minden olyan körülményt, amely a szokásos tisztítás során károsodhat.

A mosás, porszívózás, ülésmozgatás és belső takarítás során a személyzet a gépjármű rendeltetésszerű kezelőszerveit a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges mértékben használhatja. Az Üzemeltető nem felel a már korábban fennálló, rejtett, kopásból, anyagfáradásból, konstrukciós hibából vagy rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodásért.

Az Üzemeltető ugyanakkor nem zárja ki a felelősségét olyan kárért, amely bizonyíthatóan a saját vagy a teljesítésbe bevont személy felróható magatartásából keletkezett, ha e felelősség kizárását jogszabály nem teszi lehetővé.

6. Repülőtéri transzfer ügymenete

A MoPark a parkoló és a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér között saját vagy közreműködő járművel transzfershiznát szolgáltatást biztosít a mindenkorai szolgáltatási feltételek szerint.

Indulás: a parkolóból az utasokat főszabály szerint az Érkezés 7-es zónához szállítjuk ki. Innen az ügyfél saját felelősségére közelíti meg a terminált, végzi el a check-int, biztonsági ellenőrzést és az utazással kapcsolatos további teendőket.

Visszaérkezés: az ügyfél köteles telefonon jelezni, amikor megérkezett a terminálba, átvette csomagjait és készen áll a transzferre. A normál felvételi pont az Érkezés 7-es zóna. Repülőtéri forgalom, felújítás, hatósági intézkedés vagy ideiglenes korlátozás esetén a találkozási pont módosulhat, például a Terminal Parking T9-es állására. Az aktuális találkozási pontot telefonon egyeztetjük.

Ha az ügyfél nem telefonál, nem az egyeztetett helyen várakozik, nem elérhető vagy a transzfer érkezésekor nincs indulásra kész állapotban, a transzfer késedelmet szenvedhet. Ha emiatt újabb külön kiállítás szükséges, a mindenkorai díjszabás szerinti, jelen ÁSZF készítésekor 3 000 Ft extra díj számítható fel.

A transzfer nem menetrend szerinti járat, hanem igény alapján működik. A szolgáltató célja induláskor jellemzően 5-15 percen belüli, visszaérkezéskor jellemzően 10-20 percen belüli rendelkezésre állás; ezek tájékoztató jellegű időtartamok. A menetidő forgalomfüggő, jellemzően körülbelül 6 perc.

A MoPark nem felel olyan késedelemért, amely forgalmi dugó, repülőtéri korlátozás, hatósági intézkedés, baleset, rendkívüli időjárás, műszaki meghibásodás vagy más, az Üzemeltető ésszerű ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény miatt következik be, a kötelező jogszabályi felelősség sérelme nélkül.

7. Kamerarendszer és adatkezelés

A parkoló területén vagyonvédelmi és biztonsági célból kamerarendszer működik. A kamerafelvételek kezelése a hatályos adatvédelmi jogszabályok és a MoPark adatkezelési tájékoztatója szerint történik.

A kamerarendszer célja a vagyonvédelem és az események utólagos vizsgálatának támogatása, azonban nem garantálható, hogy a parkoló minden pontja, minden gépjármű minden oldala és minden esemény folyamatosan, kitakarás nélkül és azonosításra alkalmas részletességgel látható. Gépjárművek, építmények, fényviszonyok, látószög, időjárás vagy más körülmény miatt holtter vagy kitakarás előfordulhat.

Ha egy feltételezett káresemény a felvételeken nem látható vagy abból a károkozó nem azonosítható, ez önmagában nem keletkeztet kártérítési felelősséget az Üzemeltető oldalán.

A felvételekhez való hozzáférés, azok megőrzése, kiadása és törlése az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerint történik. Hatósági, bírósági vagy más jogszerű megkeresés esetén a MoPark a jogszabályoknak megfelelően jár el.

8. Online fizetés - SimplePay

Az online bankkártyás fizetést a SimplePay rendszer biztosítja. A bankkártyaadatok a MoParkhoz nem jutnak el; azokat a fizetési szolgáltató rendszere kezeli.

Fizetési szolgáltató: OTP Mobil Kft. - SimplePay online fizetési rendszer.

Az online fizetés sikerességét a fizetési szolgáltató visszajelzése és a MoPark foglalási rendszerének visszaigazolása együttesen igazolhatja. Sikertelen vagy megszakított fizetés esetén a foglalás csak akkor tekinthető kifizetettnek, ha erről visszaigazolás érkezett.

Az online fizetéssel kapcsolatos vitás kérdésekben a vonatkozó magyar és uniós jogszabályok, valamint a fizetési szolgáltató feltételei irányadók.

9. Reklamáció és jogvita

Az ügyfél panaszát a MoPark elérhetőségein jelentheti be. Káreseménnyel kapcsolatos reklamáció esetén kérjük a foglalási adatokat, a gépjármű adatait, a kár leírását, fényképeket és minden rendelkezésre álló bizonyítékot.

A MoPark a fogyasztói panaszokat a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint kezeli. A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel békéltető testülethez fordulhat; az illetékességet főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye alapozza meg.

A vállalkozás a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti.

A korábbi uniós Online Vitarendezési (ODR) Platform 2025. július 20-án megszűnt, ezért arra mutató korábbi webgate.ec.europa.eu/odr hivatkozás a jelen ÁSZF-ben nem szerepel.

10. Egyéb rendelkezések

A parkolókártya vagy más, azonosításra szolgáló eszköz használata esetén az ügyfél köteles azt a szolgáltatás végéig megőrizni. Elvesztés esetén a mindenkori díjszabás szerinti pótdíj számítható fel; a korábbi szabályzatban szereplő összeg 4 000 Ft.

Az Üzemeltető jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás a már megkötött szerződésre csak akkor alkalmazható, ha azt jogszabály lehetővé teszi, illetve a felek érvényesen megállapodnak benne.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, az adatvédelmi szabályok és az egyéb hatályos magyar jog rendelkezései irányadók.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, ez - amennyiben jogszabályból más nem következik - a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

A foglalás során megadott e-mail címre tájékoztató üzenet küldhető. Reklámcélú elektronikus üzenet kizárólag a vonatkozó hozzájárulási és adatvédelmi szabályok szerint küldhető.

MoPark Airport Parking / AB BRAND PARK Kft.

moparkbrand.hu • abbrandpark@gmail.com • +36 70 773 5774