

# MoPark Airport Parking

## Altalanos Szerződési Feltételek (ASZF)

Hatályos: 2026.05.08.

A parkoloba történő behajtással, a foglalás véglegesítésével, valamint a MoPark Airport Parking szolgáltatásainak igénybevételevel az ügyfél elfogadja a jelen Altalanos Szerződési Feltételeket. A jelen dokumentum szabályzza a parkolási, transzfer, online fizetési, felelősségi és egyéb szolgáltatási feltételeket.

### 1. Forgalmi rend

A parkoló napi 24 órán át üzemel. A parkoló teljes területén a KRESZ szabályai érvényesek. A megengedett legnagyobb sebesség 10 km/h.

A parkoló területén minden ügyfél saját felelősségére közlekedik.

A járműveket kizárólag a kijelölt helyeken lehet leállítani.

A parkoló személyzetének utasítása minden esetben kötelező érvényű.

A parkoloba történő behajtással az ügyfél elfogadja a jelen ASZF szabályait.

---

### 2. Parkolási szolgáltatások

A MoPark különböző parkolási lehetőségeket biztosít, ideértve:

- Smart Parkolás
- Premium Parkolás
- Fedett / privat garázs parkolás
- Szabadteri orzolt parkolás

A szolgáltatások aktuális tartalma, elérhetősége és díjszabása a [moparkbrand.hu](http://moparkbrand.hu) oldalon található.

---

### 3. Felelősség és karok

A MoPark nem vállal felelősséget:

- más ügyfél vagy harmadik személy által okozott károkat,
- vandalizmusért,
- lopasért,
- időjárási vagy természeti károkat,
- szabadteri tárolás során keletkezett szennyezésért,
- az autóban hagyott tárgyakért, pénzért vagy értékekért,
- az autóban hagyott navigációs, telekommunikációs, video vagy audio eszközökért,
- az ügyfél saját hibájából keletkezett sérülésekért,
- oszlopnak, rudazatnak, kapunak, garazsnak vagy egyéb fix tárgynak utkozásból származó károkat.

Másik jármű által okozott kár esetén a kár rendezése hivatalos karbejelentő ("betétlap") alapján történik.

---

## **4. Foglалas, lemondas es visszaterites**

A foglalás a rendszer általi visszaigazolást követően válik véglegesé.

Amennyiben az ügyfél a lefoglalt időszak lejártá előtt visszaérkezik a parkolóba, a fennmaradó időszakra visszaterítésre nem jogosult.

Online fizetés esetén a lemondási feltételek az aktuális akció vagy foglalási konstrukció szerint változhatnak.

A MoPark fenntartja a jogot a foglalás visszautasítására hibás adatok vagy szabálysértés esetén.

---

## **5. Repuloteri transzfer ugymenete**

A MoPark a parkoló és a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér között saját járművekkel biztosít transzfertszolgáltatást.

Indulás:

A parkoloból az utasokat az Erkezes 7-es zonához szállítjuk ki. Az ügyfél innen saját felelősségére közelíti meg a terminált, végzi el a becsekkolást és az utazást.

Visszaerkezes:

Az ügyfél köteles telefonon jelezni visszaérkezését, miután:

- megérkezett a terminalba,
- atvette csomagjait,
- készen áll a transzferre.

A normal felvételi pont az Erkezes 7-es zona. Repülőteri forgalom, felújítás, hatósági intézkedés vagy ideiglenes korlátozás esetén azonban a találkozási pont módosulhat, például a Terminal Parkoló T9-es állására.

Az aktuális találkozási pontot minden esetben telefonon egyeztetjük.

Amennyiben az ügyfél nem telefonál, nem a megbeszelt helyen várakozik vagy nem érhető el, a transzfer kesedelmet szenvedhet.

Amennyiben a transzferigény jelzése után az ügyfél nem található meg az egyeztetett helyszínen, a MoPark jogosult 3.000 Ft extra díj felszámítására.

A MoPark a transzforszolgáltatást nem menetrend szerint, hanem igény alapján végzi.

A szolgáltató vállalja, hogy:

- indulás esetén átlagosan 5-15 percen belül,
- visszaérkezés esetén maximum 10-20 percen belül rendelkezésre áll.

A menetido forgalomfüggő, általában 6 perc.

A MoPark nem vállal felelősséget forgalmi dugó, repülőteri korlátozás, hatósági intézkedés, muszáki hiba vagy egyéb előre nem látható kesés miatt.

---

## **6. Kamerarendszer és adatkezelés**

A parkoló teljes területén kamerarendszer működik vagyónvédelmi és biztonsági célból.

A rögzítések kezelésére a hatályos adatvédelmi jogszabályok irányadoak.  
A felvételek kizárólag hivatalos hatósági megkeresés esetén kerülhetnek kiadásra.

---

## **7. Online fizetés - SimplePay**

Az online bankkártyás fizetést a SimplePay rendszere biztosítja.

A bankkártya adatok a MoParkhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató rendszere kezeli.

Szolgáltató:

OTP Mobil Kft.

SimplePay online fizetési rendszer.

Az online fizetéssel kapcsolatos vitás kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok irányadoak.

---

## **8. Reklamáció és jogvita**

Az ügyfél a parkoló szabályos elhagyása után utólagos reklamációt csak megfelelő bizonyíték birtokában tehet.

A MoPark a fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli a panaszokat.

Bekeltető Testület elérhetőségek:

Budapesti Bekeltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Weboldal: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

Pest Varmegyei Bekeltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Balint u. 25.

Telefon: 06-1-792-7881

Weboldal: [panaszrendezes.hu](http://panaszrendezes.hu)

Online vitarendezési platform:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

---

## **9. Egyeb rendelkezések**

A parkoloba behajto ugyfel koteles a parkolokartyat megorizni.

Elveszett parkolokartya eseten a potdij osszege 4.000 Ft.

A MoPark fenntartja a jogot a szabalyzat modositasara.

A parkolasi szabalyzatban nem rendezett kerdesekben a Polgari Torvenykonyv es a hatalyos magyar jogszabalyok rendelkezesei az iranyadoak.

A foglalas soran megadott email cimre a MoPark tajekoztato vagy reklam uzeneteket kuldhet.

---

## **MoPark Airport Parking**

Weboldal: [moparkbrand.hu](http://moparkbrand.hu)

E-mail: [abbrandpark@gmail.com](mailto:abbrandpark@gmail.com)

Telefon: +36 70 773 5774