

MoPark Airport Parking

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 29.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: AB BRAND PARK Kft.

Székhely: 3530 Miskolc, Tizeshonvéd utca 14.4.em 6

Cégjegyzékszám: 05-09-039677

Adószám: 32995163-2-05.

Szolgáltatási hely / parkoló: 2220 Vecsés, Széchenyi u. 78.

Weboldal: www.moparkbrand.hu

E-mail: mopark@mopark.hu

Telefon: +36 30 490 8664

Adatvédelmi kapcsolattartó / e-mail: abbrandpark@gmail.com

A jelen tájékoztató célja, hogy a MoPark Airport Parking szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek, a weboldal látogatói, a kapcsolattartók és a parkoló területére belépő személyek számára átlátható tájékoztatást adjon a személyes adatok kezeléséről.

2. Irányadó jogszabályok és alapelvek

Az adatkezelés során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar adatvédelmi és polgári jogi szabályok irányadók.

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli; gondoskodik azok megfelelő biztonságáról, pontosságáról és az érintetti jogok érvényesüléséről.

3. Online foglalás és parkolási szolgáltatás

A weboldalon történő foglalás, a parkolóhely biztosítása, az ügyfél azonosítása, a parkolási és transzferszolgáltatás teljesítése, a kapcsolattartás és az adminisztráció érdekében az adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti:

- vezetéknév és keresztnév
- e-mail-cím
- telefonszám
- foglalás időpontjai és parkolási kategória
- gépjármű rendszáma, típusa és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges járműadatok
- utasok száma
- járatszám, úti cél, érkezési/indulási információ, amennyiben azt az ügyfél megadja
- számlázási adatok, ha számlát kér
- a foglaláshoz, módosításhoz, panaszhoz és ügyintézéshez kapcsolódó kommunikáció

Adatkezelés célja: a foglalás létrehozása és teljesítése, parkolóhely fenntartása, reptéri transzfer megszervezése, ügyfélkapcsolat, számlázás és a szolgáltatással kapcsolatos igények kezelése.

Jogalap: a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés; számlázási és bizonylatmegőrzési adatoknál jogi kötelezettség; jogi igényeknél az adatkezelő jogos érdeke.

Megőrzés: a foglalási és szerződéses adatokat az adatkezelő a vonatkozó elévülési idő, a számviteli bizonylatokat pedig a jogszabályban előírt megőrzési idő végéig őrzi. A szükségtelenné vált adatokat törli vagy anonimizálja.

4. Helyszíni adminisztráció, jármű és kulcskezelés

A parkolóba történő behajtáskor a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok egyeztethetők. A parkolókártya, a gépjármű rendszáma, a kulcs átvételéhez és visszaadásához kapcsolódó információk, valamint szükség esetén a jármű állapotára vonatkozó dokumentáció a biztonságos szolgáltatás és az esetleges viták rendezése céljából kezelhető.

Amennyiben a jármű állapotáról fénykép vagy más dokumentáció készül, annak célja a jármű átadás kori/átvételi kori állapotának igazolása és jogi igények kezelése. Az ilyen adat nem használható ettől eltérő célra megfelelő jogalap nélkül.

5. Reptéri transzfer és járatinformáció

A transzfer megszervezése érdekében a MoPark kezelheti az ügyfél telefonszámát, utaslétszámát, a megadott járatszámot, érkezési időt és az egyeztetett felvételi ponttal kapcsolatos információkat. A járatinformáció célja kizárólag a szolgáltatás szervezése és az ügyfél visszaérkezésének követése.

A weboldal tájékoztatása szerint a visszaérkezést követően az ügyfél telefonon jelzi transzferigényét; a normál reptéri találkozási pont az aktuális forgalmi szabályok szerint változhat.

6. Kamerarendszer és vagyonvédelem

A MoPark parkoló területén vagyonvédelmi és biztonsági célból kamerarendszer működik. A kamerafelvételeken személyek, gépjárművek, rendszámok, mozgások és események válhatnak azonosíthatóvá.

Adatkezelés célja: személy- és vagyonvédelem, jogsértések és káresemények megelőzése, észlelése, kivizsgálása, valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Jogalap: az adatkezelő és az érintettek vagyonvédelmi, biztonsági és jogérvényesítési érdekeihez fűződő jogos érdek. Az adatkezelő a kamerás adatkezeléshez érdekmérlegelési tesztet készít és azt rendszeresen felülvizsgálja.

A kamerarendszer nem jelent garanciát arra, hogy a parkoló minden pontja, minden jármű minden oldala vagy minden esemény folyamatosan és azonosítható módon rögzítésre kerül. A kamerák látómezején kívül, takarásban, holtterben, kedvezőtlen fényviszonyok között vagy műszaki okból bekövetkező eseményről előfordulhat, hogy nincs értékelhető felvétel.

A felvételek megőrzési ideje: [KITÖLTENDŐ – a tényleges rendszer és az érdekmérlegelési teszt alapján]. A megőrzési időt nem célszerű automatikusan 30 napban meghatározni; annak szükségességét és arányosságát dokumentálni kell.

A felvételekhez csak az arra feljogosított személyek férhetnek hozzá. Felvétel megőrzésére, zárolására vagy átadására jogszabályi feltételek, hatósági/bíróági megkeresés, illetve megfelelően igazolt jogi igény alapján kerülhet sor. Harmadik személyek jogainak védelme érdekében szükség esetén kitaras vagy más korlátozás alkalmazható.

7. Autókozmetika, autómosás és kiegészítő szolgáltatások

Autómosás, autókozmetika, poggyászfóliázás, elektromos töltés vagy más kiegészítő szolgáltatás igénybevételekor az adatkezelő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges foglalási, kapcsolattartási és járműadatokat kezeli.

Az autókozmetikai szolgáltatás során a jármű állapotának dokumentálása – különösen meglévő sérülés, hibás alkatrész, ülés, kilincs, kárpit vagy más vitatható állapot esetén – jogos érdekből történhet a későbbi viták tisztázása céljából.

8. Online bankkártyás fizetés – SimplePay

Az online bankkártyás fizetés a SimplePay fizetési rendszerén keresztül történhet. A bankkártya teljes adatai nem a MoPark rendszerében kerülnek feldolgozásra; a fizetési adatok kezelését a fizetési szolgáltató saját adatkezelési feltételei szerint végzi.

A MoPark a fizetéshez kapcsolódóan a tranzakció azonosítóját, összegét, státuszát és a könyveléshez, visszatérítéshez vagy reklamációhoz szükséges adatokat kezelheti.

Fizetési szolgáltató: OTP Mobil Kft. / SimplePay – a mindenkor hatályos szolgáltatói adatok szerint.

9. Számlázás és könyvelés

Számla igénylése esetén az adatkezelő kezeli a számlázási nevet, címet, szükség esetén adószámot és a számlázáshoz szükséges további adatokat. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése. Az adatokat a számviteli és adójogi előírások szerinti időtartamig őrzi.

A könyvelés, számlázás vagy pénzügyi adminisztráció során külső könyvelő vagy számlázási szolgáltató adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként vehet részt. A tényleges szolgáltatók listáját az adatkezelő nyilvántartja és szükség esetén az érintett rendelkezésére bocsátja.

10. Kapcsolatfelvétel, e-mail és telefon

A weboldali kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben, telefonon vagy más csatornán érkező megkeresések során megadott adatokat a MoPark a megkeresés megválaszolása és az ügyintézés céljából kezeli.

A weboldalon jelenleg név, e-mail és telefonszám megadására alkalmas foglalási/kapcsolati felületek működnek. A kezelt adatok köre mindig az adott ügy elintézéséhez szükséges adatokra korlátozódik.

11. Marketing és tájékoztató üzenetek

Reklám- vagy direkt marketing üzenet kizárólag akkor küldhető, ha ehhez az érintett megfelelő jogalapon – tipikusan előzetes, önkéntes hozzájárulással – hozzájárult, vagy az adott kommunikációra más, jogszerű jogalap alkalmazható.

A parkolási foglalás megadásához szükséges e-mail-cím önmagában nem jelenti automatikusan reklámcélú üzenetek elfogadását. A marketing-hozzájárulás külön, egyértelmű módon kérendő. A hozzájárulás bármikor visszavonható; a leiratkozás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

12. Weboldal, sütik, mérési és marketing technológiák

A moparkbrand.hu működése során technikailag szükséges sütik, valamint – megfelelő hozzájárulás esetén – statisztikai és marketing célú sütik/pixelek működhetnek. A nem szükséges sütik alkalmazása előtt az érintett hozzájárulását kell kérni, és biztosítani kell annak visszavonhatóságát.

A weboldal jelenlegi technikai forrásában Google Tag Manager és Barion Pixel hivatkozás is megjelenik. Közzététel előtt ellenőrizni kell, hogy ezek ténylegesen aktívak-e, milyen adatokat továbbítanak és milyen célból; a Cookie tájékoztatót és a hozzájárulás-kezelő felületet ehhez kell igazítani.

A weboldal szervernaplói technikai adatokat – például IP-címet, időpontot, böngésző- és eszközinformációt – kezelhetnek a biztonságos működés, hibakeresés és visszaélések megelőzése céljából.

13. Adatfeldolgozók és adattovábbítások

A szolgáltatás működtetéséhez az adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen az alábbi területeken:

- webtárhely, domain és informatikai üzemeltetés
- online foglalási rendszer és ügyfélkommunikáció
- bankkártyás fizetés (SimplePay)
- számlázás és könyvelés
- e-mail és felhőszolgáltatás
- webanalitika és marketing – kizárólag megfelelő jogalappal
- kamerarendszer üzemeltetése vagy karbantartása, ha külső szolgáltató vesz részt benne

Az adatkezelő az adatfeldolgozókkal a GDPR szerinti megfelelő szerződéses garanciákat alkalmazza. EGT-n kívüli adattovábbítás esetén kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák mellett történhet adattovábbítás.

14. Adatbiztonság

Az adatkezelő a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, ideértve a hozzáférések korlátozását, jogosultságkezelést, jelszóvédelmet, biztonsági mentést, a papír- és elektronikus dokumentumok védelmét, valamint az adatvédelmi incidensek kezelésére szolgáló eljárást.

Személyes adathoz csak az férhet hozzá, akinek arra munkaköre vagy feladata ellátásához szüksége van.

15. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint:

- tájékoztatást és hozzáférést kérhet személyes adataihoz
- kérheti pontatlan adatainak helyesbítését
- kérheti adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak
- kérheti az adatkezelés korlátozását
- jogosult lehet adathordozhatóságra
- jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat
- hozzájárulását bármikor visszavonhatja
- jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál és bírósághoz fordulni

A kérelmeket az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül kezeli. Szükség esetén az érintett személyazonosságának ésszerű igazolása kérhető.

16. Kamerafelvétellel kapcsolatos érintetti kérelmek

Az érintett kérheti a rá vonatkozó kamerafelvételhez való hozzáférést, illetve indokolt esetben a felvétel megőrzését. A kérelemben célszerű megadni a lehető legpontosabb időpontot, helyszínt, járművet/rendszámot és az azonosítást segítő körülményeket.

A hozzáférési jog teljesítése nem sértheti más személyek jogait és szabadságait. Emiatt a felvétel kiadása helyett vagy előtt kitakarás, korlátozott betekintés, másolat korlátozása vagy hatósági megkeresés kérése válhat szükségessé.

17. Panasz és jogorvoslat

Adatvédelmi kérdés vagy kérelem elsődlegesen a MoPark fenti elérhetőségein nyújtható be.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslatot is igénybe venni a GDPR és a hatályos magyar jog szabályai szerint.

18. Adatvédelmi incidensek

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenseket dokumentálja, kivizsgálja és a GDPR feltételei szerint szükség esetén bejelenti a NAIH részére, illetve magas kockázat esetén tájékoztatja az érintetteket.

19. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót a szolgáltatások, technológiák, adatfeldolgozók vagy jogszabályi környezet változásakor módosítani. A mindenkor hatályos változatot a weboldalon közzéteszi, a lényeges változásokról pedig szükség esetén külön tájékoztatást ad.

20. Közzététel előtti ellenőrző lista

- Töltsétek ki és ellenőrizzék az adatkezelő teljes cégnevét, székhelyét, cégjegyzékszámát és adószámát.
- Határozzátok meg a kamerafelvételek tényleges megőrzési idejét és készítsétek dokumentált érdekmérlegelési tesztet.
- Ellenőrizzék a kamerák látóterét és a helyszíni kamerás figyelmeztető táblákat.
- Ellenőrizzék a tárhely-, e-mail-, foglalási-, számlázási-, könyvelési- és kamerás szolgáltatók pontos nevét, és egészítsétek ki az adatfeldolgozói nyilvántartást.
- Ellenőrizzék a Google Tag Manager és Barion Pixel tényleges működését; a Cookie tájékoztató és cookie-banner egyezzen a valós technológiákkal.
- A marketing-hozzájárulás legyen külön az ÁSZF és az adatvédelmi tájékoztató elfogadásától.
- A SimplePay aktuális adatkezelési hivatkozása és szolgáltatói adatai legyenek feltüntetve a fizetési folyamatban.

MoPark Airport Parking

www.moparkbrand.hu